

Pravidlá ochrany osobných údajov

Úvod

Pravidlá ochrany osobných údajov obsahujú bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci webstránky Fenomenysveta.sk, ďalej v rámci školení a súťaží organizovaných AGEMSOFT, o právach osôb, ktorých osobné údaje sú spracúvané a o zodpovedajúcich povinnostiach a postupoch AGEMSOFT ako prevádzkovateľa webstránky.

Definície pojmov

Pravidlá ochrany osobných údajov (ďalej len „**POOU**“) definujú všeobecné pojmy a pravidlá ochrany osobných údajov, ktoré aplikuje obchodná spoločnosť AGEMSOFT, a.s., Rigeleho 1, 811 02 Bratislava, IČO: 35 782 391, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2374 (ďalej len „**AGEMSOFT**“) pri spracúvaní osobných údajov užívateľov webstránky <http://www.fenomenysveta.sk/> (ďalej len „**webstránka**“) a ďalej pri spracúvaní osobných údajov účastníkov školení a súťaží v oblasti vzdelávania organizovaných AGEMSOFT.

AGEMSOFT je prevádzkovateľom webstránky, organizátorom školení a súťaží v oblasti vzdelávania, a zároveň prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a GDPR. AGEMSOFT využíva pri spracúvaní osobných údajov aj služby a nástroje, predovšetkým software, sprostredkovateľov, ktorí sú bližšie identifikovaní ďalej v týchto POOU.

Užívateľ webstránky (a vzdelávacích služieb AGEMSOFT) je každá fyzická osoba, ktorá sa registrovala na webstránke alebo poskytla svoje osobné údaje spoločnosti AGEMSOFT iným spôsobom (napr. v rámci jej účasti na školení alebo súťaži), pričom používa webstránku alebo služby AGEMSOFT. Jedná sa predovšetkým o učiteľov, rodičov a žiakov, ktorí využívajú vzdelávacie služby AGEMSOFT.

Ochrana osobných údajov je súhrn technických, organizačných a personálnych opatrení, ktoré AGEMSOFT, ako prevádzkovateľ spracúvania osobných údajov, prijal za účelom bezpečného spracúvania osobných údajov užívateľov webstránky a iných (vrátane off-line) vzdelávacích služieb AGEMSOFT.

GDPR je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ktoré sa aplikuje na spracúvanie osobných údajov v rámci EÚ, vrátane Slovenskej republiky.

Zákon o ochrane osobných údajov je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ktorým sa popri GDPR riadi spracúvanie osobných údajov v Slovenskej republike. AGEMSOFT spracúva osobné údaje užívateľov webstránky a iných vzdelávacích služieb AGEMSOFT spôsobom ustanoveným zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR a v ich medziach tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd užívateľov, najmä k porušeniu ich práva na zachovanie ľudskej dôstojnosti alebo k iným neoprávneným zásahom do ich práva na ochranu súkromia.

Osobné údaje sú údaje týkajúce sa fyzickej osoby ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, cookies alebo online identifikátor (ďalej len „**OÚ**“).

Informácie o spracúvaní OÚ

Užívateľovi, ktorého osobné údaje AGEMSOFT spracúva, náležia **práva dotknutej osoby** v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sú upravené najmä v § 19 - § 28 tohto zákona. Práva dotknutej osoby tvoria predovšetkým tieto okruhy práv, ktoré si užívateľ môže uplatniť voči AGEMSOFT:

- a) **Právo na poskytnutie informácií o spracúvaní OÚ**, ktoré spočíva v zodpovedajúcej povinnosti AGEMSOFT poskytnúť osobe, ktorej OÚ majú byť spracúvané, pri ich získavaní bližšie informácie o ich spracúvaní, v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.

- b) Právo na prístup k spracúvaným OÚ**, ktoré spočíva v možnosti požiadať AGEMSOFT o vydanie potvrdenia o tom, že sú o osobe žiadateľa spracúvané OÚ, v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.
- c) Právo na opravu, vymazanie a obmedzenie spracúvania OÚ**, ktoré spočíva v možnosti požiadať AGEMSOFT, aby bez zbytočného odkladu vykonal opravu spracúvaných OÚ týkajúcich sa žiadateľa, vymazanie týchto OÚ alebo obmedzenie spracúvania týchto OÚ, v rozsahu a z dôvodov stanovených zákonom o ochrane osobných údajov.
- d) Právo na prenosnosť OÚ**, ktoré spočíva v možnosti požiadať AGEMSOFT o odovzdanie spracúvaných OÚ v štruktúrovanej podobe a prenesenie týchto údajov k inému prevádzkovateľovi spracúvania OÚ, ak je to technicky možné.
- e) Právo namietat' spracúvanie OÚ**, ktoré spočíva v možnosti namietat' voči AGEMSOFT spracúvanie tých OÚ, ktoré sú spracúvané **na základe nevyhnutného oprávneného záujmu** (právny základ). Pokiaľ AGEMSOFT nepreukáže nevyhnutný oprávnený záujem na spracúvaní, nesmie OÚ namietajúcej osoby ďalej spracúvať na daný účel.
- f) Právo namietat' spracúvanie OÚ**, ktoré spočíva v možnosti namietat' voči AGEMSOFT spracúvanie tých OÚ, ktoré sú spracúvané **na účel priameho marketingu vrátane profilovania**. Pokiaľ osoba namieta spracúvanie OÚ na účely priameho marketingu, nesmie AGEMSOFT ďalej spracúvať OÚ namietajúcej osoby na tento účel.

Vyššie uvedené práva si užívateľ môže uplatniť formou písomnej žiadosti adresovanej AGEMSOFT, prostredníctvom e-mailu (alebo automatizovanej odpovede vo forme opt-out v rámci e-mailu) alebo poštovej zásielky, prípadne telefonicky (aktuálne kontaktné údaje sú uvedené na portáli v sekcii [Kontakty](#)).

Účely spracúvania OÚ s určením **právneho základu spracúvania OÚ, rozsahu spracúvaných OÚ, doby uchovávanía OÚ, identifikáciou sprostredkovateľov/príjemcov OÚ** sú nasledovné:

a) Registrácia užívateľa na webstránke

AGEMSOFT spracúva OÚ na základe súhlasu užívateľa, a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, adresa užívateľa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorej je užívateľ žiakom alebo učiteľom (telefónny kontakt a adresa užívateľa sú nepovinné údaje).

Uvedené OÚ spracúva za účelom registrácie užívateľa v rámci webstránky, ktorému je následne sprístupnený ďalší obsah webstránky a využívanie funkcií webstránky. AGEMSOFT OÚ ďalej spracúva za účelom tvorby databázy užívateľov, ktorým sú zasielané oznámenia týkajúce sa webstránky a oznámenia marketingovej povahy.

Užívateľ udeľuje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na dobu platnosti jeho registrácie na webstránky, až do zrušenia jeho registrácie resp. odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ na tento účel.

Sprostredkovatelia spracúvania OÚ sú:

MICROSOFT IRELAND OPERATIONS Ltd. – cloudová služba zahraničného subjektu, prevádzkovateľ serveru, na ktorom je uložená webstránka - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, e-mail, adresa užívateľa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorej je užívateľ žiakom alebo učiteľom).

b) Súťaže a školenia

AGEMSOFT spracúva OÚ na základe súhlasu užívateľa, a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, adresa užívateľa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorej je užívateľ žiakom alebo učiteľom (telefónny kontakt a adresa užívateľa sú nepovinné údaje).

Pokiaľ sa jedná o osobu mladšiu ako 16 rokov, AGEMSOFT spracúva OÚ na základe súhlasu jej zákonného zástupcu, a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail, adresa dieťaťa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorú dieťa navštevuje (telefónny kontakt a adresa dieťaťa sú nepovinné údaje).

Uvedené OÚ získava pri registrácii užívateľa na základe vyplnenia príslušného formulára na webstránke alebo v tlačenej podobe alebo vo forme on-line formulára zasielaného e-mailom a spracúva ich za účelom zapojenia užívateľa do súťaží a školení, prípadne iných vzdelávacích aktivít, organizovaných AGEMSOFT alebo jemu spriaznených osôb a ďalej za účelom oznámenia výsledkov súťaží a záverov školení a sprostredkovania súvisiacich materiálov.

Užívateľ udeľuje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na dobu platnosti jeho registrácie na webstránke, až do zrušenia jeho registrácie resp. odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ na tento účel.

Pokiaľ užívateľ udeľuje súhlas so spracúvaním osobných údajov v rámci formulára v elektronickej alebo tlačenej podobe, pričom sa nejedná o užívateľa registrovaného na webstránke, užívateľ udeľuje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov (prípadne osobných údajov svojho dieťaťa) na vyššie uvedené účely na dobu trvania súťaže, školenia, prípadne iných vzdelávacích aktivít, až do doby ich ukončenia zo strany AGEMSOFT alebo do zrušenia jeho registrácie resp. odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ na tento účel.

Sprostredkovatelia spracúvania sú:

MICROSOFT IRELAND OPERATIONS Ltd. – cloudová služba zahraničného subjektu, prevádzkovateľ serveru, na ktorom je uložený portál - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail, adresa užívateľa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorej je užívateľ žiakom alebo učiteľom);

Avangate BV – cloudová služba zahraničného subjektu, aplikácia určená na synchronizáciu dát medzi portálmi (napr. CRM, Mailchimp) – pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail, adresa užívateľa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorej je užívateľ žiakom alebo učiteľom);

The Rocket Science Group, LLC. – cloudová služba zahraničného subjektu, nástroj Mailchimp umožňujúci oslovenie zákazníkov prostredníctvom direct mailingu (e-mail) – pracuje s čiastočným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, e-mail);

Zoho Corporation B.V. – cloudová služba zahraničného subjektu, kompletný nástroj na správu a komunikáciu so zákazníkmi, zahŕňa CRM, podporu, reporty, direct marketing, atď. - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail, adresa užívateľa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorej je užívateľ žiakom alebo učiteľom).

Facebook Ireland Limited – cloudová služba zahraničného subjektu, nástroj sociálnej siete – pracuje s čiastočným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, e-mail, názov a adresa školy).

c) Priamy marketing

Pokiaľ sa jedná o osobu staršiu ako 16 rokov (vrátane), AGEMSOFT spracúva OÚ na základe nevyhnutného oprávneného záujmu na spracúvanie OÚ, a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, adresa užívateľa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorej je užívateľ žiakom alebo učiteľom (telefónny kontakt a adresa užívateľa sú nepovinné údaje).

Pokiaľ sa jedná o osobu mladšiu ako 16 rokov, AGEMSOFT spracúva OÚ na základe súhlasu jej zákonného zástupcu, a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail, adresa dieťaťa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorú dieťa navštevuje (telefónny kontakt a adresa dieťaťa sú nepovinné údaje).

Uvedené OÚ získava pri registrácii užívateľa na webstránke, alebo na základe vyplnenia príslušného formulára na webstránke alebo v tlačenej podobe alebo vo forme on-line formulára zasielaného e-mailom a spracúva ich za účelom zasielania marketingových oznámení alebo obchodných ponúk AGEMSOFT formou e-mailov, e-mailových newsletterov, on-line kampaní, kampaní na sociálnych sieťach, propagačných a informačných letákov v tlačenej podobe.

Uvedené OÚ sú spracúvané pokým trvá nevyhnutný oprávnený záujem AGEMSOFT na spracúvaní OÚ resp. až do oprávneného namietnutia ich spracúvania zo strany užívateľa.

OÚ osoby mladšej ako 16 rokov sú spracúvané na vyššie uvedené účely po dobu 3 rokov odo dňa získania OÚ resp. odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ na tento účel.

Sprostredkovatelia spracúvania sú:

MICROSOFT IRELAND OPERATIONS Ltd. – cloudová služba zahraničného subjektu, prevádzkovateľ serveru, na ktorom je uložený portál - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail, adresa užívateľa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorej je užívateľ žiakom alebo učiteľom);

Avangate BV – cloudová služba zahraničného subjektu, aplikácia určená na synchronizáciu dát medzi portálmi (napr. CRM, Mailchimp) – pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail, adresa užívateľa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorej je užívateľ žiakom alebo učiteľom);

The Rocket Science Group, LLC. – cloudová služba zahraničného subjektu, nástroj Mailchimp umožňujúci oslovenie zákazníkov prostredníctvom direct mailingu (e-mail) – pracuje s čiastočným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, e-mail);

Zoho Corporation B.V. – cloudová služba zahraničného subjektu, kompletný nástroj na správu a komunikáciu so zákazníkmi, zahŕňa CRM, podporu, reporty, direct marketing, atď. - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail, adresa užívateľa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorej je užívateľ žiakom alebo učiteľom).

Facebook Ireland Limited – cloudová služba zahraničného subjektu, nástroj sociálnej siete – pracuje s čiastočným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, e-mail, názov a adresa školy).

d) Profilovanie

Profilovaním sa rozumie akákoľvek forma automatizovaného spracúvania OÚ spočívajúceho v použití OÚ na vyhodnotenie určitých osobných znakov alebo charakteristík týkajúcich sa osoby, najmä na analýzu alebo predvídanie znakov osoby súvisiacich s jej správaním, osobnými preferenciami, záujmami, polohou alebo pohybom.

AGEMSOFT spracúva OÚ na základe súhlasu užívateľa, a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, cookies, IP adresa, adresa užívateľa, telefónny kontakt, v prípade, že užívateľom je učiteľ alebo žiak, tak aj názov a adresa školy užívateľa (telefónny kontakt a adresa užívateľa sú nepovinné údaje).

Pokiaľ sa jedná o osobu mladšiu ako 16 rokov, AGEMSOFT spracúva OÚ na základe súhlasu jej zákonného zástupcu, a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, cookies, IP adresa, adresa dieťaťa, telefónny kontakt, názov a adresa školy dieťaťa (telefónny kontakt a adresa dieťaťa sú nepovinné údaje).

Uvedené OÚ získava pri registrácii užívateľa na webstránke, alebo na základe vyplnenia príslušného formulára na webstránke alebo v tlačenej podobe alebo vo forme on-line formulára zasielaného e-mailom a spracúva ich za účelom analýzy správania užívateľov a následného použitia výsledkov analýzy na selektívne oslovovanie užívateľov vo forme marketingových oznámení alebo obchodných ponúk AGEMSOFT podľa ich konkrétnych osobných preferencií.

Užívateľ udeľuje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na dobu platnosti jeho registrácie na webstránke, až do zrušenia jeho registrácie resp. odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ alebo oprávneného namietnutia spracúvania OÚ na tento účel.

Pokiaľ užívateľ udeľuje súhlas so spracúvaním osobných údajov v rámci formulára v elektronickej alebo tlačenej podobe, pričom sa nejedná o užívateľa registrovaného na webstránke, užívateľ udeľuje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov (prípadne osobných údajov svojho dieťaťa) na vyššie uvedené účely na dobu trvania súťaže, školenia, prípadne iných vzdelávacích aktivít, až do doby ich ukončenia zo strany AGEMSOFT resp. odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ alebo oprávneného namietnutia spracúvania OÚ na tento účel.

Sprostredkovatelia spracúvania sú:

MICROSOFT IRELAND OPERATIONS Ltd. – cloudová služba zahraničného subjektu, prevádzkovateľ serveru, na ktorom je uložený portál - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail, adresa užívateľa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorej je užívateľ žiakom alebo učiteľom);

Avangate BV – cloudová služba zahraničného subjektu, aplikácia určená na synchronizáciu dát medzi portálmi (napr. CRM, Mailchimp) – pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail, adresa užívateľa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorej je užívateľ žiakom alebo učiteľom);

The Rocket Science Group, LLC. – cloudová služba zahraničného subjektu, nástroj Mailchimp umožňujúci oslovenie zákazníkov prostredníctvom direct mailingu (e-mail) – pracuje s čiastočným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, e-mail);

Zoho Corporation B.V. – cloudová služba zahraničného subjektu, kompletný nástroj na správu a komunikáciu so zákazníkmi, zahŕňa CRM, podporu, reporty, direct marketing, atď. - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail, adresa užívateľa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorej je užívateľ žiakom alebo učiteľom).

Facebook Ireland Limited – cloudová služba zahraničného subjektu, nástroj sociálnej siete – pracuje s čiastočným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, e-mail, názov a adresa školy).

e) Poskytovanie OÚ tretím stranám

AGEMSOFT spracúva OÚ na základe súhlasu užívateľa, a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, adresa užívateľa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorej je užívateľ žiakom alebo učiteľom (telefónny kontakt a adresa užívateľa sú nepovinné údaje).

Pokiaľ sa jedná o osobu mladšiu ako 16 rokov, AGEMSOFT spracúva OÚ na základe súhlasu jej zákonného zástupcu, a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, adresa dieťaťa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorú dieťa navštevuje (telefónny kontakt a adresa dieťaťa sú nepovinné údaje).

Uvedené OÚ získava pri registrácii užívateľa na webstránke, alebo na základe vyplnenia príslušného formulára na webstránke alebo v tlačenej podobe alebo vo forme on-line formulára zasielaného e-mailom a spracúva ich za účelom poskytovania OÚ užívateľov portálu tretím stranám, ktorí použijú tieto OÚ na zasielanie svojich obchodných alebo marketingových oznámení užívateľom.

Užívateľ udeľuje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na dobu platnosti jeho registrácie na webstránke, až do zrušenia jeho registrácie resp. odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ na tento účel.

Pokiaľ užívateľ udeľuje súhlas so spracúvaním osobných údajov v rámci formulára v elektronickej alebo tlačenej podobe, pričom sa nejedná o užívateľa registrovaného na webstránke, užívateľ udeľuje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov (prípadne osobných údajov svojho dieťaťa) na vyššie uvedené účely na dobu trvania súťaže, školenia, prípadne iných vzdelávacích aktivít, až do doby ich ukončenia zo strany AGEMSOFT resp. odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ alebo oprávneného namietnutia spracúvania OÚ na tento účel.

Tretou stranou, ktorej sú poskytované OÚ za účelom zasielania marketingových oznámení tejto tretej strany je: **Nezisková organizácia EDULAB, Rigeleho 7300/1, 811 02 Bratislava-Staré Mesto.**

Sprostredkovatelia spracúvania sú:

MICROSOFT IRELAND OPERATIONS Ltd. – cloudová služba zahraničného subjektu, prevádzkovateľ serveru, na ktorom je uložený portál - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail, adresa užívateľa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorej je užívateľ žiakom alebo učiteľom);

Avangate BV – cloudová služba zahraničného subjektu, aplikácia určená na synchronizáciu dát medzi portálmi (napr. CRM, Mailchimp) – pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail, adresa užívateľa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorej je užívateľ žiakom alebo učiteľom);

The Rocket Science Group, LLC. – cloudová služba zahraničného subjektu, nástroj Mailchimp umožňujúci oslovenie zákazníkov prostredníctvom direct mailingu (e-mail) – pracuje s čiastočným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, e-mail);

Zoho Corporation B.V. – cloudová služba zahraničného subjektu, kompletný nástroj na správu a komunikáciu so zákazníkmi, zahŕňa CRM, podporu, reporty, direct marketing, atď. - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail, adresa užívateľa, telefónny kontakt, názov a adresa školy, ktorej je užívateľ žiakom alebo učiteľom).

Facebook Ireland Limited – cloudová služba zahraničného subjektu, nástroj sociálnej siete – pracuje s čiastočným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, e-mail, názov a adresa školy).

Záverčné ustanovenia

Používanie webstránky a vzdelávacích služieb AGEMSOFT a s tým súvisiace **poskytovanie OÚ je dobrovoľné**. AGEMSOFT získava OÚ užívateľov iba v takom rozsahu, ktorý je nevyhnutný na riadne zabezpečovanie služieb. Následkom neposkytnutia OÚ je nemožnosť využívania služieb v ich plnom rozsahu.

Pokiaľ AGEMSOFT spracúva osobné údaje užívateľa na základe jeho súhlasu, má užívateľ **právo kedykoľvek a bezplatne tento súhlas odvolať** - tzn. aj pred skončením platnosti jeho udelenia. Odvolanie súhlasu vykoná užívateľ formou písomného odvolania adresovaného AGEMSOFT, prostredníctvom e-mailu (alebo automatizovanej odpovede vo forme opt-out v rámci e-mailu) alebo poštovej zásielky (aktuálne kontaktné údaje sú uvedené na portáli v sekcii [Kontakty](#)).

Pokiaľ AGEMSOFT spracúva osobné údaje užívateľa na základe svojho nevyhnutného oprávneného záujmu, má užívateľ **právo kedykoľvek a bezplatne takéto spracúvanie namietať**. Námietky môže užívateľ vykonať formou písomného oznámenia adresovaného AGEMSOFT, prostredníctvom e-mailu alebo poštovej zásielky (aktuálne kontaktné údaje sú uvedené na portáli v sekcii [Kontakty](#)).

Užívateľ má právo podať **návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** postupom podľa § 99 až § 103 zákona o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ má za to, že došlo k porušeniu jeho práv pri spracúvaní OÚ.